

Algemene Voorwaarden Inspector BV

Artikel 1 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1 Inspector BV is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63504154.
- 1.2 Als opdrachtgever in het kader van deze voorwaarden geldt ieder die een opdracht aan Inspector BV (heeft) verstrekt of een offerte/prijsopgave van Inspector BV voor akkoord (heeft) ondertekend.
- 1.3 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Inspector BV en opdrachtgever mits van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

Artikel 2 - Offertes/prijsopgaven en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van Inspector BV zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.
- 2.2 De prijzen in offertes en prijsopgaven zijn exclusief BTW.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte/prijsopgave van Inspector BV en door schriftelijke aanvaarding door Inspector BV van een door de opdrachtgever aan Inspector BV verstrekt aanbod tot het verlenen van een opdracht.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1 De prijzen zijn vastgelegd in de prijslijst van Inspector BV, of zoals afgesproken in de offerte/prijsopgave.
- 3.2 De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd conform de opgenomen bepalingen in de offerte/prijsopgave.
- 3.3 Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, dan is Inspector BV gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen. Inspector BV zal opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk of per e-mail inlichten.

Artikel 4 - Uitvoering en uitvoeringstermijn van de overeenkomst

- 4.1 Inspector BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inspector BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Inspector BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Inspector BV zijn verstrekt, heeft Inspector BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht uitstelt tot een periode langer dan 30 dagen na de overeengekomen begindatum, heeft Inspector BV het recht tot facturatie over te gaan van de werkzaamheden die zouden moeten zijn uitgevoerd in deze en eventueel daaropvolgende perioden van uitstel.
- 4.4 De opdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de Service Level Agreement die een bijlage is bij deze Algemene Voorwaarden en hiervan een integraal onderdeel vormt.

Artikel 5 - Uitvoeringstermijn van de werkzaamheden

- 5.1 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een bepaalde termijn wordt overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Inspector BV zal zich beijveren om zoveel mogelijk na te streven dat deze termijnen worden aangehouden. Indien duidelijk wordt dat voor Inspector BV tijdige levering niet mogelijk is, dient Inspector BV onverwijld opdrachtgever op de hoogte te stellen. Dit geeft opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen achterwege te laten of op te schorten. Inspector BV is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 6 - Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 Tenzij opdrachtgever 1 maand voor het aflopen van de overeengekomen periode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst niet te willen verlengen, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar. Tussentijdse beëindiging van het contract is niet mogelijk, tenzij er sprake is van overmacht (zie Artikel 11) die tijdig worden aangemerkt, of in het geval van wederzijdse instemming, die schriftelijk moet worden vastgelegd.
- 6.2 Indien Inspector BV haar diensten en/of producten aan haar opdrachtgever(s) niet meer kan leveren in verband met de definitief gestopte levering door de toeleveranciers van Inspector BV aan Inspector BV, wordt de overeenkomst ontbonden nadat Inspector BV schriftelijk heeft aangegeven aan opdrachtgever(s) dat zij de levering van haar diensten en/of producten niet meer kan hervatten. In dat geval wordt door Inspector BV gefactureerd tot en met de laatste dag van levering en dient deze overeenkomst betaald te worden, indien niet vooraf al gefactureerd, door de opdrachtgever(s).

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Inspector BV zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Inspector BV opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten. Inspector BV zal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Inspector BV producten en diensten worden vooraf betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 In geval van betalingstermijnen:
- 8.2.1 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 8.2.2 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, heeft Inspector BV het recht haar werkzaamheden direct op te schorten. Inspector BV is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.
- 8.2.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder onder meer begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van Inspector BV en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Inspector BV onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9 - Klachten

- 9.1 Klachten en reclamaties worden afgehandeld in overeenstemming met de Service Level Agreement die een bijlage is bij deze Algemene Voorwaarden en hiervan een integraal deel uitmaakt.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 Voor wat de aansprakelijkheid betreft wordt verwezen naar artikel 16 van de Nederland ICT voorwaarden 2014 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Inspector BV is vrijgesteld van aansprakelijkheid voor het gedeeltelijk of geheel niet uitvoeren van de bepalingen van een overeenkomst, als dit het gevolg is van omstandigheden van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, epidemieën, algehele stroomstoringen, algehele storingen in kavel- of internetverbindingen van derden, overheidsmaatregelen, terrorisme, handelingen van God, etc., indien deze omstandigheden zich pas ontwikkelden nadat de overeenkomst tot stand gekomen was, en indien deze omstandigheden redelijkerwijze niet hadden kunnen worden onderkend op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- 11.2 In geval Inspector BV door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Inspector BV het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Inspector zal in zulk een geval binnen 24 uur aan de andere partij dit geval van overmacht mededelen, telefonisch met schriftelijke bevestiging per email.
- 11.3 Indien Inspector BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Inspector BV gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 12 – Intellectuele eigendommen

- 12.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Inspector BV uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes en andere geschriften berusten bij Inspector BV.
- 12.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Inspector BV mogen uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes e.d. op generlei wijze worden vermenigvuldigd, aan derden ter inzage worden gegeven en/of in strijd met enig ander intellectueel recht worden aangewend.
- 12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inspector BV mogen geen door Inspector BV aan opdrachtgever geleverde data of kopieën daarvan aan andere partijen overgedragen worden, doorverkocht of anderszins geleverd, of op een andere wijze ter beschikking aan anderen worden gesteld.

Artikel 13 - Geheimhouding

- 13.1 Inspector BV en opdrachtgever verplichten zich zowel tijdens als ook na beëindiging van de overeenkomst tot absolute geheimhouding en zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.